



INFO INSTITUTIONNELLE

SNCF MOBILITÉS - SNCF RÉSEAU

NORMANDIE

SNCF Mobilités et SNCF Réseau vous informent

N° 31
Décembre
2018

QUALITE DE SERVICE ET REGULARITE DES TRAINS NORMANDS

INTERCITES :

Paris-Rouen-Le Havre : **81,3% en novembre pour un cumul annuel 2018 de 84,3%.**

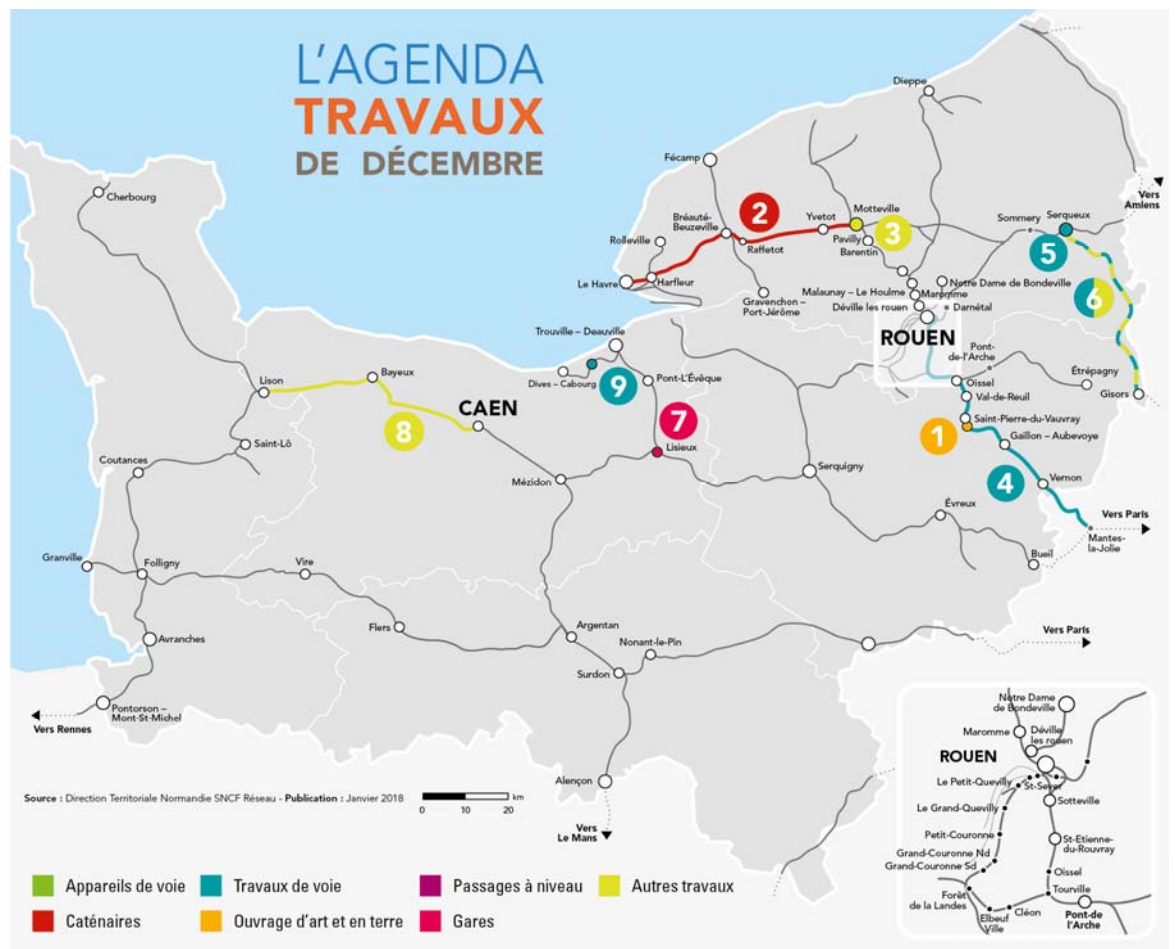
Paris-Caen-Cherbourg-Trouville/Deauville : **82,8% en novembre pour un cumul annuel 2018 de 81,5%.**

Paris-Granville : **85,1% en novembre pour un cumul annuel 2018 de 86,5%.**

TER Normandie : 90,9% en novembre pour un cumul annuel 2018 de 93,3%.

TRAVAUX ET IMPACTS

- 1 TUNNEL DU ROULE**
Renforcement de la zone par béton projeté
- 2 ENTRE MOTTEVILLE ET LE HAVRE**
Régénération de caténaires
- 3 MOTTEVILLE**
Traitement des fontis
- 4 ENTRE MANTES ET ROUEN**
Meulage de rails
- 5 SERQUEUX**
Remplacement de rails
- 6 ENTRE SERQUEUX ET GISORS**
Modernisation de la ligne
- 7 LISIEUX**
Travaux de mise en accessibilité de la gare
- 8 ENTRE CAEN ET LISON**
Plan fibre
- 9 ENTRE TROUVILLE ET DIVES**
Remplacement de traverses et relevage de la voie



Ligne Caen – Rennes / Granville – Rennes : mise sous commande centralisée en gare de Rennes

Du samedi 8 décembre 20h30 au dimanche 9 décembre à 12h10, les équipes de SNCF Réseau réaliseront l'intégration de deux postes d'aiguillage supplémentaires dans le nouveau poste central de Rennes (Commande Centralisée du Réseau). Durant cette période, aucun train ne pouvant entrer en gare de Rennes, les trains Caen – Rennes ou Granville – Rennes (à partir du 9 décembre) seront origine/terminus à Dol-de-Bretagne. Les clients seront ensuite invités à emprunter un autocar entre Dol-de-Bretagne et Rennes.

Contacts

normandie@reseau.sncf.fr
infos-normandie@sncf.fr





1. Ligne Paris – Rouen – Le Havre : travaux dans le tunnel du Roule

Une inondation générée par des tiers en couverture du tunnel du Roule (entre Paris et Rouen) a mis à jour une marnière, nécessitant une intervention d'urgence des équipes de SNCF Réseau afin de conforter le tunnel. Cette intervention a pour conséquence de retarder les travaux que réalisent actuellement les équipes de SNCF Réseau dans le tunnel du Roule. Initialement prévus jusqu'au 14 décembre, ces travaux se poursuivront début 2019. Les nouvelles conditions d'intervention, notamment la durée d'interruption du trafic la nuit (pour les trains de fret), sont en cours de définition.

Durant ces travaux, la vitesse des trains sera limitée entre Val-de-Reuil et Gaillon, avec une modification des horaires des trains dans les deux sens de circulation :

- les trains au départ des gares du Havre, de Bréauté-Beuzeville, d'Yvetot, de Rouen, de Oissel et de Val-de-Reuil partiront généralement 6 minutes avant leur horaire habituel et arriveront à la même heure sur Paris St-Lazare;
- les horaires des trains au départ de Paris ne changeront pas mais les trains arriveront avec 6 minutes de plus à l'arrivée dans les gares normandes précitées.

Pour rappel, les travaux de confortement du tunnel du Roule constituent une première étape avant les travaux de régénération d'un montant de plus de 30 M€ qui sont programmés de juillet 2020 à juillet 2021. Ils ont pour objectif d'offrir une infrastructure moderne et homogène sur l'ensemble de la ligne Paris – Rouen – Le Havre, et d'assurer ainsi une meilleure ponctualité sur la ligne. Cette première opération de confortement (d'un coût de 1,250M€) et l'opération de régénération qui suivra sont entièrement financées par SNCF Réseau.

5. Ligne Rouen – Amiens – Lille : Travaux de signalisation à hauteur de Serqueux

Dans le cadre de la modernisation de la ligne Serqueux-Gisors, les équipes de SNCF Réseau effectuent des travaux de câblage pour le futur poste d'aiguillage de Serqueux, ainsi que des opérations de remplacement de rails **du 3 au 7 décembre**. La nature de ces opérations, qui incluent notamment des interventions sur voie, nécessitera d'interrompre en journée une partie des circulations ferroviaires de l'axe Rouen-Amiens-Lille :

Du lundi au vendredi du 3 au 7 décembre :

- 848924 Rouen 11h17 – Lille 13h58 sera origine Amiens à 12h32 et supprimé entre Rouen et Amiens,
- 848905 Lille 17h02 - Rouen 19h43 sera terminus Amiens à 18h20 et sera supprimé entre Amiens et Rouen,

Du lundi au jeudi du 3 au 6 décembre :

- 848955 Amiens 10h27 - Rouen 11h42 sera supprimé et remplacé par un autocar
- 848954 Rouen 12h17 - Amiens 13h32 sera supprimé et remplacé par un autocar

Le vendredi 7 décembre :

- 848955 Amiens 10h27 - Rouen 11h42 sera supprimé et remplacé par un autocar

Les fiches horaires adaptées sont disponibles sur le site TER Normandie : <https://www.ter.sncf.com/normandie>

; un affichage en gare informe la clientèle.

ACTUALITÉS :

La Région et SNCF expérimentent un nouveau service d'indemnisation pour les abonnés

A partir du 3 décembre prochain, avec la « Garantie Voyageurs TER Normandie », les titulaires d'un abonnement TER annuel Tempo Normandie pourront s'inscrire pour obtenir, à compter de janvier 2019, une indemnisation lorsque les trains qu'ils empruntent ont été annulés de façon inopinée ou ont connu des retards importants.

Les clients pourront désormais obtenir une réduction de 15 % sur leur abonnement annuel Tempo lorsque leurs trains habituels ont subi au moins 4 retards de 30 mn ou plus et/ou suppressions inopinées sur un mois calendaire.

S'agissant d'une expérimentation, il est à noter que les trains INTERCITÉS et les cars TER ne sont pas concernés par ce nouveau dispositif.

Pour en savoir plus, les conditions générales d'utilisation de ce nouveau service peuvent être consultées sur le site TER Normandie ou en appelant « Contact TER Normandie » au 0 800 801 801 (service et appels gratuits).

Contacts

normandie@reseau.sncf.fr
infos-normandie@sncf.fr

