

I. Lettre de consultation

II. Informatique/Développement du système d'information de la ville d'Yvetot et du syndicat d'eau.

III. Objet de la consultation :

La ville et le syndicat d'eau (SMEACC) recherchent une prestation d'installation, de formation et de maintenance de produits disponibles en OPEN SOURCE.

Voir le détail des prestations ci-dessous :

A. Installation :

1. D'un outil de traitement des flux citoyens de toutes natures avec des modèles prédéfinis dans Open Office.

Il devra :

- Permettre la constitution de circuits de traitement, adaptés à chaque type de flux, dans le respect de l'organisation souhaitée.
- Sécuriser et tracer les chemins de traitement et les délais associés.
- Être compatible avec l'orchestrateur Pastell, l'I-parapheur, Ta@ct et le tiers de télétransmission S2LOW.

2. D'un outil de traitement complet des actes administratifs de toutes natures. De la production par les services jusqu'au contrôle de légalité.

Il devra être compatible avec l'orchestrateur Pastell, l'I-parapheur, Ta@ct, l-delib et le tiers de télétransmission S2LOW.

B. Formation :

La ville et le SMEACC recherchent une formation adaptée.

Stagiaires ville et SMEACC :

- 3 personnes du service informatique pour la totalité du projet
- 4 personnes supplémentaires pour les formations utilisateurs.

La société précisera d'une part le coût pour 3 et 4 personnes (coût journalier /nombre de jours) et d'autre part proposera un tarif de formation pour une journée supplémentaire pour une personne (si besoin).

C. Contrat de maintenance :

Il est à prévoir pour une année.

Il comprendra tout type de maintenance : règlementaire, correctives et évolutives.

L'entreprise présentera son expérience et détaillera les moyens qu'elle mettra en place pour répondre à l'offre.

IV. Modalités de délais :

- Les renseignements sont à demander auprès de la Direction du Service Informatique, DSI (M. Lemaistre au 02 32 70 59 13)
- Date limite de réception des offres : **au plus tard le 16 août 2018 à 15 heures**

L'offre portera la mention suivante :

**« Proposition pour : Installation, formation et maintenance de logiciels informatiques »
- Nom et adresse du soumissionnaire. NE PAS OUVRIR.**

Adresse de réception des offres :

Mairie d'Yvetot

Direction du Service Informatique

Place de l'hôtel de Ville

76190 YVETOT